

Etiske retningslinjer for medlemmer av Ortopeditekniske Virksomheters Landsforbund (OVL)

Medlemmene av bransjeforeningen OVL (Ortopeditekniske Virksomheters Landsforbund) er leverandører av ortopediske hjelpemidler. Bransjen har som målsetting å levere produkter og tjenester av høy kvalitet og er opptatt av produktenes sikkerhet og kvalitet for brukere og pasienter.

Medlemmene skal i sin virksomhet overholde norske lover og forskrifter og sørge for at kravene til god forretningsskikk følges. Etiske retningslinjer kommer i tillegg til og går ut over gjeldende lovverk. En handling kan derfor være lovlig, men likevel uetisk.

Brudd på de etiske retningslinjene skal rapporteres først inn til det aktuelle medlemmet og deretter eventuelt til styret i OVL. Medlemmer som bryter de etiske retningslinjene, kan bli ekskludert i hht §2-4 i OVLs vedtekter.

1.0 Formålet med de etiske retningslinjene

OVLs etiske retningslinjer, har til formål å sikre at medlemmene utøver sin virksomhet i samsvar med samfunnets og bransjens egne forventninger om en høy etisk standard.

Med høy etisk standard i denne sammenheng forstås god forretningsskikk, en faglig praksis fundert på sammenhengen mellom medisinske og tekniske krav, samt de mellommenneskelige verdier som bidrar til tillit mellom pasientene og medlemmene.

Medlemmene i OVL skal opptre lojalt overfor OVLs etiske retningslinjer, vedtekter og styrets beslutninger samt fremme bransjens omdømme.

2.0 Forholdet til pasient/bruker av ortopedisk utstyr

Medlemmene skal levere ortopediske tjenester med full respekt for brukernes individualitet, integritet og habilitet.

Medlemmenes fagpersonell har et ansvar for å informere pasienter og brukere om aktuelle muligheter som følger av offentlige myndigheters bestemmelser.

3.0 Forholdet til henvisende lege og annet medisinsk fagpersonell

Hensynet til den enkelte pasients behov forutsetter et godt samarbeid med gjensidig tillit og respekt overfor spesialisthelsetjenesten, så vel som med andre helseprofesjoner.

Det er medlemmers ansvar å foreta en begrunnet vurdering av hvordan tilpasningen av et hjelpemiddel skal være. Dette gjøres i samsvar med rekvirerende leges medisinske vurdering og den individuelle pasients behov.

4.0 Finansiering av ortopediske tjenester

Ortopediske virksomheters tjenesteproduksjon i Norge er i all hovedsak basert på offentlig finansiering.

Prisen på ortopediske tjenester skal stå i et rimelig forhold til det arbeidet bedriften har utført, alle relevante faktorer tatt i betraktning.

Ved leveranse av tjenester som kan øke de samlede kostnadene i tilknytning til en pasient, skal det være en balanse mellom størrelsen på slike tilleggskostnader og tjenestens sannsynlige bidrag til bedringer i pasientens livskvalitet.

5.0 Forholdet til NAV og andre offentlige myndigheter

Bransjens medlemmer har et utstrakt samarbeid med offentlige myndigheter, i første rekke NAV. Medlemmene har hver for seg et gjensidig ansvar for å opprettholde og videreutvikle tillitsforholdet mellom bransjens utøvere og offentlige myndigheter.

Medlemmene skal holde seg informert om aktuelle lovpålagte regler og offentlige bestemmelser på området, herunder rammeavtalen med NAV.

6.0 Forholdet til leverandører

Bransjen er tjent med et profesjonelt og åpent samarbeid med sine leverandører, slik at partenes samlede kunnskap og kompetanse kommer pasientene til gode. Alt samarbeid mellom partene skal skje på en slik måte, at verken pasienten eller samfunnet kan trekke medlemmenes eller deres ansattes uavhengighet, integritet eller faglige vurderinger i tvil.

Tilbud som er klart upassende, og tilbud som det av forskjellige årsaker kan være uklart om er upassende eller ikke, bør rapporteres til OVL.

7.0 Forholdet til ansatte

Alle medarbeidere i OVLs medlemsvirksomheter skal behandles med respekt og på en korrekt lovmessig måte.

8.0 Helse, miljø og sikkerhet

Utgangspunktet for ortopediske virksomheters tjenesteproduksjon er bidrag som fremmer den enkelte brukers helse og sosiale deltakelse, til glede for seg selv og for samfunnet som helhet.

Det er et naturlig mål at medlemmene tar sikte på å være foregangsvirksomheter innen helse, miljø og sikkerhet, til fordel så vel egne ansatte som det ytre miljø og andre berørte interessenter.

Medlemmene skal søke å fremme ansvarlige miljøprinsipper og overholde relevante nasjonale og internasjonale standarder.

8.1 Varsling av kritikkverdige forhold

Retten til å varsle om kritikkverdige forhold er regulert i arbeidsmiljøloven.

Den enkelte virksomhet har ansvar for en rask og konkret opprydding hvis og når den blir med kjent med kritikkverdige forhold av betydning.

9.0 Dekning av utgifter til informasjonsvirksomhet, seminarer, reiser, middager oa.

Økonomisk støtte til en forening skal alltid foregå i åpenhet, og støtten skal stå i forhold til formålet og være rettet mot en forening og ikke enkeltpasienter. Ved faglige arrangement skal det faglige stå i forhold til det sosiale.

Ortopediske virksomheter, leverandører, helsepersonell og pasientorganisasjoner må være bevisst integritetsproblemer som kan oppstå i samarbeid eller samhandling. Samarbeid skal være i former og på måter som ikke skaper avhengighetsforhold. All samhandling skal være preget av ryddighet, åpenhet og transparens.

Ved reiser som inngår som en naturlig del av informasjonssamarbeidet (møter, kongresser og lignende) mellom leverandører og fagpersonell, er hovedprinsippet at hver part skal dekke sine egne utgifter til reise og overnatting.

Nøkterne måltider og andre tilfeldige utgifter av begrenset omfang, som inngår som en naturlig del av et faglig program, kan dekkes av en leverandør eller arrangør.

10.0 Forholdet mellom virksomhetene i bransjen

Medlemmene skal opptre med respekt og imøtekommenhet overfor hverandre.

Kopier av relevant medisinsk og teknisk pasientrelatert informasjon skal overføres fra et medlem til et annet på forespørsel fra pasienten selv eller dennes verge.

Det er et lederansvar å bidra til at negative eller nedsettende uttalelser om andre ortopediske virksomheter ikke forekommer.

Rekruttering av ansatte fra annen ortopediteknisk virksomhet skal ikke foregå på en utilbørlig eller klanderverdig måte.

Når ansatte bytter arbeidsplass, påhviler det ny arbeidsgiver å sikre at den ansatte ikke medbringer informasjon eller materiell som tilhører tidligere arbeidsgiver, eller på annen måte opptre i strid med sin taushets- og lojalitetsplikt.

11.0 Informasjon

OVL og medlemmene har et felles ansvar for å gi publikum et faktaorientert og godt informert bilde av de tjenestene bransjen leverer. Dette gjøres gjennom artikler i pressen, seminarer og andre informasjonskanaler.

12.0 Godkjenning

Etiske retningslinjene av 2008 er revidert og godkjent av OVLs generalforsamling den 6. mai 2021. De reviderte retningslinjene trer i kraft som OVLs etiske retningslinjer fra og med 6. mai 2021.